

# Programul de loialitate „extra”

## Termeni și condiții

Extra este un program de loialitate pentru service-uri și magazine de piese auto din România. După înscrierea online, de fiecare dată când aceștia achiziționează produse Bosch și Castrol (începând cu 1 februarie 2017 pentru partenerul Castrol) participante la program de la distribuitorii incluși în extra, pot acumula puncte pe care le pot apoi transforma într-o mulțime de premii atrăgătoare.

Programul este estimat a se desfășura până cel puțin la data de 31.12.2019 în funcție de rezultatele programului și interesele organizatorului.

### 1. Părțile din cadrul programului de loialitate

#### 1.1 Organizatori

Promoțiile din cadrul programului de loialitate extra (denumit în continuare „extra”) sunt organizate de compania Robert Bosch SRL, cu sediul în Str. Horia Măcelariu 30-34, 013937 București, CIF RO5541546, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/7601/1994 (denumit în continuare „organizator”).

În viitor vor putea exista și alți parteneri din domeniul Automotive Aftermarket în cadrul programului extra. Veți fi informat pe e-mail cu privire la alăturarea altor noi parteneri la acest program. De asemenea, aceștia vor fi prezentați și pe acest site.

#### 1.2 Participanți

La acest program cu premii poate participa orice societate înregistrată în România care desfășoară activitatea de reparații și întreținere vehicule rutiere sau de vânzare cu amănuntul a pieselor de schimb pentru acestea – service auto și magazin de piese auto – denumita în continuare „**participant**”, care achiziționează produse incluse în programul extra de la distribuitorii prezentați pe site-ul [www.extra-premii.ro](http://www.extra-premii.ro) / [www.bosch-extra.ro](http://www.bosch-extra.ro).

Participarea în cadrul programului de loialitate extra este limitată doar la societățile care au personalitate juridică română și sediul social pe teritoriul României.

Fiecare participant poate acumula puncte pe baza achizițiilor de piese auto Bosch și uleiurilor Castrol de la maxim 5 distribuitori selectați pe site. Pentru aceasta participantul introduce în formularul de înregistrare numărul sau de client pe care îl detine la fiecare dintre distribuitorii

selectati.

Participarea la programul de loialitate extra este gratuită. Nu pot fi formulate nici un fel de pretenții privind acceptarea ca participant în cazul în care nu este eligibil și nu se încadrează în termenii și condițiile programului.

În cadrul programului extra, doar reprezentanții legali ai participanților pot aplica în numele acestor societăți. Persoana care înregistrează societatea în programul extra declară pe propria răspundere ca întrunește cerințele cuprinse în prezentul document și răspunde în fața legii în acest sens.

Se va considera că participarea în cadrul programului este valabilă atunci când:

1. Societatea s-a înregistrat în programul de puncte extra prezent pe pagina de internet: [www.extra-premii.ro](http://www.extra-premii.ro) / [www.bosch-extra.ro](http://www.bosch-extra.ro) prin:
  1. Furnizarea informațiilor referitoare la societate: denumire, adresă, cod unic de identificare și numărul de telefon mobil.
  2. Furnizarea datelor de contact ale reprezentantului legal al societății (autorizat să înregistreze societatea în program și să o reprezinte pe parcursul desfășurării programului): nume complet, număr de telefon mobil, adresă de e-mail.
  3. Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal pe parcursul desfășurării programului și acordul privind obținerea de informații comerciale prin intermediul numărului de telefon și adresei de e-mail furnizate în cadrul programului, de exemplu cu privire la punctele obținute, modificări aduse listei produselor pentru care se acordă puncte, premiile solicitate de participant, acordurile comerciale și concursurile organizate în cadrul programului, precum și cu privire la modificările aduse termenilor și condițiilor extra.
  4. Acordul privind furnizarea și prelucrarea informațiilor comerciale ale participantului conținând și cifrele de afaceri lunare realizate de participant cu distribuitorii aleși – în conformitate cu acest document și cele stipulate în Protecția Datelor afișate pe pagina de internet a programului extra.
  5. Alegerea distribuitorului sau distribuitorilor de la care participantul achiziționează sau va achiziționa produsele în cadrul programului.
  6. Acordul privind respectarea Termenilor și condițiilor și Protecția Datelor.
2. Participantul își va activa contul accesând link-ul de activare inclus în e-mail-ul trimis pe adresa de e-mail specificată în momentul înregistrării și introducând parola și răspunzând la întrebarea de securitate (activarea contului trebuie realizată în termen de maxim 3 luni de la data înregistrării pe pagina de internet).

În cazul modificării datelor referitoare la societate, reprezentantul legal al acesteia este obligat să le actualizeze online în cel mai scurt timp posibil. În cazul în care nu își îndeplinește această obligație, participantul va suporta costurile suplimentare, întârzierile, neînregistrarea punctelor

acordate de distribuitori, riscul de diminuare sau de pierdere a premiului, precum și orice alte daune și cheltuieli asociate. Nu este posibilă o înregistrare retroactivă a punctelor.

Pe parcursul programului, participantul are dreptul să modifice lista distribuitorilor aleși, prin intermediul paginii de internet. Dacă participantul șterge un distribuitor din lista distribuitorilor aleși, nu vor mai fi luate în calcul punctele pentru produsele achiziționate de la respectivul distribuitor, modificarea producând efecte din luna în care distribuitorul a fost șters din listă. Atunci când se adaugă un distribuitor nou, punctele pentru produsele achiziționate vor fi adăugate începând cu luna în care s-a ales distribuitorul respectiv.

Lista distribuitorilor ale căror produse comercializate sunt incluse în program este disponibilă pe pagina de internet. Organizatorul își rezervă dreptul de a adăuga sau elimina un distribuitor inclus în program, prin afișarea unui anunț pe pagina de internet (după ziua anunțului, achizițiile de produse de la distribuitorul eliminat nu vor mai fi transformate în puncte).

### **1.3 Operatorul de sistem**

Societatea Samhammer AG, Zur Kesselschmiede 3, D-92637 Weiden (denumită în continuare „Samhammer”) a fost desemnată de Robert Bosch în calitate de operator de sistem.

### **1.4 Furnizorul de servicii**

Societatea Create Direct, Str. Siriului 42-46, Et. 3, S. 1 București (denumită în continuare „Create Direct”) a fost desemnată de Robert Bosch în calitate de furnizor de servicii pentru service center și pentru magazinul online cu premii.

## **2. Crearea contului de participant**

Participantul își creează un cont online personalizat.

După introducerea datelor sale, participantul va primi un link de confirmare pe adresa de e-mail specificată de acesta. Abia după accesarea link-ului și definirea unei parole, contul este activat pe portal și se pot acumula puncte. O înregistrare retroactivă a punctelor pentru conturile neactivate nu este posibilă.

Transferul și cedarea unui cont de participant sunt strict interzise. Contul de participant nu poate fi oferit ca garanție.

Fiecare firmă se poate înscrie în programul extra cu un singur cont de participant. Participanții care desfășoară activitatea în mai multe locații cu personalitate juridică pot acumula toate punctele într-un singur cont comun cu acceptul prealabil al organizatorului. Pentru aceasta, aceste locații trebuie să se înscrie ca participanți în extra. Participantul cu rol de societate mamă trebuie să aplice pentru acumularea punctelor filialelor în contul său prin contactarea service center-ului pe email la [info@extra-premii.ro](mailto:info@extra-premii.ro) sau telefon 021 207 00 77.

### 3. Siguranța parolei

Participantul se va asigura de confidențialitatea parolei pentru participarea la programul extra. În cazul în care suspectează că o altă persoană a aflat parola sau că aceasta a fost folosită în mod abuziv, participantul trebuie să își schimbe imediat parola și să informeze furnizorul de servicii, Create Direct SRL, prin intermediul datelor de contact de pe site, cu privire la suspiciunea abuzului.

În cazul unor daune rezultate ca urmare a neaducerii la cunoștință sau a informării cu întârziere în legătură cu acest aspect, organizatorul este exonerat de raspundere.

### 4. Gestionarea punctelor

#### 4.1. Acordarea punctelor

Pentru toate produsele participante la programul extra, pentru achiziții în valoare de 500 de lei fără TVA de la unul din distribuitorii selectați, contul online al participantului va fi creditat cu 10 puncte. Punctele nu sunt transferabile între participanți și nu pot fi transformate în bani sau alte bunuri decât cele din shop-ul cu premii extra de pe site-ul [www.extra-premii.ro](http://www.extra-premii.ro) / [www.bosch-extra.ro](http://www.bosch-extra.ro).

Produsele Bosch participante la programul extra sunt: baterii, bujii cu scânteie și incandescente, filtre, ștergătoare, sisteme de frânare, curele și kituri, sisteme de iluminare, sonde lambda, demaroare și alternatoare, sisteme de injecție benzină și debitmetre de aer.

Produsele Castrol participante la programul extra sunt: uleiuri din gamele Edge, Magnatec și Specialități (Driveline).

Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba produsele Bosch, Castrol din programul extra generatoare de puncte și numărul de puncte aferent achizițiilor acestor produse și va anunța acest lucru prin intermediul paginii de internet cu cel puțin 30 de zile înainte de efectuarea modificărilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a alocă un număr diferit de puncte pentru anumite produse participante generatoare de puncte, precum și de a modifica metoda de calcul, comunicând acest lucru prin intermediul paginii de internet cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de următoarea lună calendaristică în care apare modificarea.

În plus față de punctele acordate standard, în cazul acțiunilor speciale de vânzare, sunt acordate participantului puncte exclusiv în conformitate cu condițiile de participare pentru acest tip de acțiuni, stabilite de organizator. Condițiile obligatorii de participare la acțiunile speciale de vânzări în cadrul programului extra sunt stabilite separat de către organizator și transmise participanților.

Programul calculează valoarea netă a produselor achiziționate de la distribuitorii incluși pe pagina de internet începând cu luna începerii participării în program a societății comerciale și până la sfârșitul lunii calendaristice în care se încheie programul sau la data în care societatea comercială încetează să mai participe în cadrul programului sau până la data excluderii din program a acestuia de către organizator.

#### 4.2. Situație puncte

Punctele înregistrare de organizator vor fi transferate în contul online al participantului. Punctele nu pot fi transferate de către participant unei terțe părți.

Punctele câștigate în cadrul programului sunt calculate lunar în contul individual online al participantului în cadrul site-ului extra – organizatorul creditează punctele în cont pentru achizițiile efectuate în luna calendaristică respectivă și până în data de 25 a următoarei luni calendaristice.

Data de pe factura cu TVA emisă de distribuitor va stabili dacă produsul a fost achiziționat într-o anumită lună calendaristică.

Punctajul este calculat în baza informațiilor transmise organizatorului de către distribuitori. Participantul poate vizualiza situația curentă a punctelor accesând contul online personal. În cazul unui calcul incorect al achizițiilor participantului de la un distribuitor, participantul trebuie să formuleze o plângere în scris și să o transmită la adresa [info@extra-premii.ro](mailto:info@extra-premii.ro) în termen de maxim 30 de zile de la data calculului incorect al organizatorului. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza modificarea numărului de puncte în cazul în care plângerea nu este transmisă în termenul specificat anterior - chiar și în cazul în care participantul nu este vinovat pentru calculul incorect.

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula decizia de a credita puncte în contul participantului sau de a deduce puncte din conturile individuale de pe pagina de internet în următoarele cazuri:

1. În cazul în care punctele au fost calculate incorect (indiferent de motiv) și nu a fost corectată eventuala eroare de sistem,
2. În cazul în care participantul returnează produsul pentru care a primit puncte în cadrul programului către distribuitor (indiferent de motiv),
3. În cazul în care participantul a întârziat plata produselor către distribuitor cu un termen ce depășește 30 de zile calendaristice,
4. În cazul în care, în momentul achiziției produsului, participantul încalcă, potrivit regulamentului, prevederile contractului semnat cu distribuitorul sau prevederile legale în vigoare sau se descoperă că a furnizat informații inexacte în program.

Punctele pot fi deduse din contul participantului în orice moment pe parcursul desfășurării programului. Dacă numărul de puncte din contul participantului este mai mic decât numărul de puncte care trebuie deduse, organizatorul are dreptul să anuleze comenzile plasate de către participant pentru primirea premiilor și să excludă participantul din program (dacă deducerea punctelor nu este posibilă pentru o perioadă de minim 3 luni).

Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita participanților documente suplimentare care să ateste corectitudinea numărului de puncte convenite societății participante la programul extra (ex. facturi fiscale).

#### **4.3. Expirarea punctelor**

Punctele creditate în contul participantului în cursul unui an sunt valabile până la data de 31 decembrie al celui de-al doilea an după cel al creditării punctelor. De exemplu, toate punctele acumulate de participant în anul calendaristic 2017 sunt valabile până la data de 31 decembrie 2019.

Conform regulamentului, toate punctele își pierd valabilitatea la data încheierii programului (indiferent de data la care au fost obținute).

Programul extra începe la data de 01 octombrie 2014 și va fi în vigoare până în momentul încheierii, conform capitolului 6 din acest document, dar nu mai devreme de 31.12.2019.

## **5. Premii**

Participantul poate transforma punctele acumulate în premii în obiecte / servicii care fac parte din oferta actuală (denumite în continuare, în mod colectiv, „premiu”). Nu este posibilă plata contravalorii punctelor acumulate și nici acumularea unei dobânzi pentru valoarea din contul participantului.

Plățile suplimentare în numerar pentru primirea premiilor (în cazul în care numărul de puncte este insuficient pentru a plasa o comandă) sunt interzise.

Participanții nu pot transfera drepturile lor la premii către terți.

În cazul organizării unui alt program de către organizator, punctele neutilizate nu pot fi reportate în cadrul noului program.

În cazul în care există nelămuriri cu privire la corectitudinea informațiilor despre participant înregistrate pe pagina de internet sau cu privire la corectitudinea numărului de puncte calculate în cadrul programului, organizatorul poate amâna livrarea premiilor până în momentul soluționării acestor nelămuriri sau anula livrarea dacă se constată nereguli de orice fel.

Valorificarea punctelor acumulate este posibilă abia atunci când s-au acumulat suficiente puncte pentru premiul pe care îl doriți din magazinul extra online. Nu se pot formula pretenții privind un anumit premiu, întrucât premiile sunt acordate în limita stocului disponibil. Organizatorul are dreptul să corecteze acordarea în mod evident eronat a premiilor.

Toate valorile care se referă la performanță, mase, greutate și dimensiuni sunt, în cazul în care nu este specificat contrariul, valori aproximative, care sunt furnizate în scop pur descriptiv și care nu reprezintă garanția unor caracteristici sau a disponibilității produselor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sortimentul de premii disponibil în programul extra și numărul de puncte necesar dobândirii acestora prin actualizarea magazinului de premii extra online.

La finalizarea procesului de comanda a premiilor, punctele transformate deja în premii nu mai pot fi schimbate înapoi în puncte sau în alte premii decât cele alese.

După o comandă finalizată cu succes, participantul primește un e-mail automat de confirmare. Create Direct este furnizorul de premii contractat de către organizator și face în numele Robert Bosch SRL serviciile legate de magazinul cu premii. Create Direct verifică imediat datele relevante și disponibilitatea premiilor și în cazul în care premiile nu sunt disponibile va contacta participantul în acest sens. În acest caz, Create Direct va oferi un alt premiu cu o valoare identică. Dacă participantul nu dorește premiul alternativ, comanda este anulată, iar punctele vor fi returnate în contul participantului de pe pagina de internet în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data la care participantul a confirmat refuzul premiului alternativ.

Premiile vor fi livrate prin curier la adresa folosită de participant la înregistrarea pe pagina de internet. Livrarea se va realiza în termen de 14 zile de la plasarea comenzii. Organizatorul va anunța prin intermediul paginii de internet dacă pentru distribuirea premiilor se va folosi o altă metodă de livrare. Create Direct va trimite participantului prin poștă (pe adresa la care s-a livrat premiul) avizul de însoțire separat, după livrarea premiului.

În cazul în care premiul nu poate fi livrat din vina participantului (în ciuda a două încercări de livrare), acesta va fi pierdut. Într-un astfel de caz, punctele folosite pentru premiu nu vor fi returnate în contul online extra al participantului.

Nu se pot formula niciun fel de pretenții privind schimbarea sau înlocuirea premiului, adresate organizatorului, respectiv furnizorului de servicii.

Participantul are obligația de a verifica integritatea premiului la recepția sa. În cazul în care participantul constată că premiul nu este conform cu comanda, este incomplet sau deteriorat, participantul trebuie să refuze recepția și să menționeze în scris transportatorului motivul refuzului. Participantul poate contacta service center-ul sau va fi contactat de către service center. Participantul poate opta pentru ca punctele valorificate de către el să fie creditate înapoi în contul său sau să i se înlocuiască premiul cu unul identic sau echivalent. Organizatorul este exonerat de orice răspundere sau desdăunare aferente unor eventuale nereguli sau reclamații privind neconformitatea sau neonorarea premiilor, întreaga răspundere fiind a furnizorului de servicii (Create Direct).

În cazul în care un premiu prezintă defecte, se va proceda în conformitate cu procedura de acordare a garanției stipulată în certificatul de garanție, organizatorul fiind exonerat de orice răspundere.

Premiile obținute în cadrul programului sunt considerate drept venituri realizate și fac obiectul impozitarii, în conformitate cu legislația în vigoare. Regimul taxelor și impozitelor privind premiile este cel aplicabil conform legii la data acordării.

## **6. Anularea participării**

Participarea la programul de loialitate extra poate fi anulată în orice moment de către organizator. Anularea programului de către organizator se realizează prin intermediul Robert Bosch SRL și va fi anunțată pe pagina de internet a extra în funcție de rezultatele programului și interesele organizatorului. Dreptul de valorificare a punctelor acumulate până în momentul anulării participării nu este afectat de prezenta prevedere.

Încetarea programului are loc la data specificată în preavizul dat de organizator, însă nu mai devreme de 3 luni de la data publicării preavizului.

După publicarea preavizului, înregistrarea în cadrul programului nu mai este posibilă. Achizițiile de la distribuitorii incluși în extra nu vor fi considerate în cadrul programului după ultima zi a lunii în care organizatorul a anunțat încetarea programului.

În ziua încetării programului (așa cum a fost specificată în preaviz) toate punctele neutilizate își vor pierde valabilitatea, nu vor mai putea fi transformate în premii și nu vor oferi participantului dreptul de a solicita înlocuirea premiilor.

Comanda premiilor după încetarea programului este posibilă doar pentru participanții care au redobândit punctele în urma situațiilor de recreditare a punctelor sau refuzării unui premiu alternativ (conform capitolului 5), după anunțul privind încetarea programului și se va efectua prin contactarea service center-ului pe e-mail în termen maxim de 7 zile de la data încetării programului.

Livrarea unui premiu poate avea loc după încetarea programului, în conformitate cu condițiile descrise în acest document afișat pe pagina de internet extra.

## **7. Părăsirea sau excluderea din programul extra**

Participantul are dreptul să părăsească în orice moment programul prin ștergerea contului înregistrat pe pagina de internet extra.

Participantul poate fi exclus din program de către organizator în următoarele situații:

1. În cazul în care contul participantului de pe pagina de internet nu a fost activat în termen de 3 luni de la înregistrare.
2. În cazul în care în contul participantului de pe pagina de internet nu este creditat cu niciun punct în termen de 3 luni de la înregistrarea acestuia.
3. În cazul în care datele participantului înregistrate pe pagina de internet se dovedesc a fi incorecte.



4. În cazul în care se dovedește că societatea nu are dreptul să participe la program, în conformitate cu capitolul 1, punctul 1.2 din acest document.
5. În cazul în care societatea care participă la program încalcă Termenii și condițiile, prevederile contractului semnat cu distribuitorul sau legislația în vigoare.
6. În cazul menționat în cadrul capitolului 4, punctul 4.2, paragraful 6 din Termenii și condiții.
7. În cazul defectelor observate în timpul procedurii de verificare menționate în cadrul ultimului paragraf al acestui capitol din Termenii și condiții.

Excluderea din program înseamnă că toate punctele acumulate în contul extra și cele cuvenite pentru achizițiile din luna respectivă sunt pierdute și toate comenzile de premii sunt anulate. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita returnarea tuturor premiilor primite sau a contravalorii acestora în cazul în care se dovedește că participantul nu îndeplinea toate condițiile de participare la program în momentul înregistrării pe pagina de internet sau în cazul în care se dovedește că a obținut un premiu prin încălcarea Termenilor și condițiilor sau a legislației în vigoare.

Reprimirea în program este posibilă doar în situațiile descrise în cadrul punctelor 1, 2 și 6 mai sus menționate în cadrul acestui capitol. Reprimirea în program nu dă dreptul la redobândirea punctelor acumulate anterior sau a comenzilor plasate înainte de reînregistrare, cu excepția cazului în care anularea calității de participant în cadrul programului este rezultatul unei erori din partea organizatorului, iar informațiile privind reprimirea pot fi recuperate.

În orice moment pe parcursul programului, reprezentanții Robert Bosch SRL au dreptul să verifice dacă participantul desfășoară activitatea comercială descrisă în cadrul capitolului 1, punctul 1.2, din acest document, prin efectuarea unor verificări personale la sediul acestuia, adică la adresa înregistrată de către participant pe pagina de internet. În cazul în care verificarea are un rezultat negativ (ex. se stabilește că nu există un participant care să funcționeze la adresa înregistrată pe pagina de internet), organizatorul are dreptul să excludă participantul din program cu consecințele menționate în cadrul capitolului 7, paragraful 3 din Termenii și condiții.

## **8. Răspundere**

Răspunderea organizatorului este limitată în condițiile legii române, respectiv conf. Art. 1355 Cod civil, respectiv numai:

- în cazul unei rele intenții sau neglijențe grave,
- în cazul acțiunilor intenționate sau grave care aduc atingere vieții, integrității corporale și sănătății,
- în cazul încălcării intenționate sau din neglijență gravă a obligațiilor contractuale importante,

- în cazul răspunderii obligatorii în conformitate cu legea privind răspunderea în cazul produselor,
- în cazul existenței unei alte răspunderi legale obligatorii.

Operatorul de sistem nu este asimilat unui prepus al organizatorului și pe cale de consecință este exclusă răspunderea organizatorului pentru acțiunile/inacțiunile acestuia.

Prin derogare de la prevederile art. 1492 Cod civil, nu poate forma obiectul unor pretenții de despăgubire înlocuirea premiilor, defecte ale premiilor (care sunt supuse regulilor garanției), întârzierea premiilor, acordarea de echivalent în locul premiilor și alte neconformități logistice sau materiale nesemnificative.

Despăgubirea pentru încălcarea obligațiilor contractuale importante este limitată la pagubele previzibile, tipice pentru contracte, fără a putea depăși valoarea premiilor.

Având în vedere caracterul de „premiere” în cadrul programului extra, prin asimilare cu prevederile art. 1354 Cod civil, o răspundere mai cuprinzătoare decât prevede prezentul capitol, în ceea ce privește despăgubirile, este exclusă, indiferent de natura juridică a pretenției formulate.

Dacă răspunderea privind despăgubirea acordată de organizatori este exclusă, acest lucru este valabil și în cazul răspunderii individuale a angajaților, reprezentanților și delegaților acestuia.

În ciuda utilizării celor mai recente tehnologii, este posibil ca transmiterea online a datelor să nu poată fi realizată cu acuratețe și/sau de fiecare dată. De aceea, organizatorul nu își asumă responsabilitatea în ceea ce privește accesul permanent și neîntrerupt la pagina de Internet [www.extra-premii.ro](http://www.extra-premii.ro) /[www.bosch-extra.ro](http://www.bosch-extra.ro), erorile tehnice și electronice care nu au fost influențate de organizator sau de reprezentanții acestuia. De asemenea, organizatorul nu răspunde pentru prelucrarea sau acceptarea întârziată a ofertelor/actiunilor, situații cauzate de problemele apărute la transmiterea datelor.

## **9. Modificarea condițiilor de participare și de plasare a comenzilor**

Organizatorul își rezervă dreptul, respectând un termen de 3 luni sau, în cazul prezentării unui motiv întemeiat, chiar și fără respectarea acestui termen, de a modifica esențial sistemul, dar numai după ce este asigurată respectarea intereselor participanților și se va anunța prin intermediul site-ului extra.

Organizatorul își rezervă dreptul, să modifice și/sau să completeze prezentele Termeni și condiții. Modificările și/sau completările vor fi aduse la cunoștința participanților printr-o notificare afisată la autentificarea în cont și prin intermediul site-ului extra. Este obligatorie acceptarea noii versiuni de Termeni și condiții pentru accesul în cont și continuarea participării. O modificare și/sau o completare se va considera ca fiind acceptată de către participant dacă acesta nu se retrage în termen de o lună de la afișarea pe site a noii versiuni sau dacă participantul se înscrie în programul extra pentru prima dată.

## **10. Specificații privind protecția datelor**

În vederea participării la programul extra este necesară colectarea, salvarea și utilizarea de diverse date cu caracter comercial și legate de persoana care reprezintă societatea comercială. Se găsesc informații suplimentare accesând [Protecția datelor](#).

Datele de participare sunt furnizate voluntar fiind necesare pentru participarea în cadrul programului. Persoanele care furnizează datele, au dreptul de a accesa informațiile, de a le corecta sau de a solicita ca acestea să fie eliminate.

Datele precum codul de identificare fiscală, denumirea și adresa participantului vor fi transmise distribuitorilor pentru a putea calcula în mod corect punctele participantului. Se vor aplica prevederile în vigoare privind protecția datelor.

## **11. Instanța competentă**

Instanța competentă va fi instanța de la sediul organizatorului.

De asemenea, organizatorul are dreptul de a apela la o instanță în a cărei jurisdicție se află sediul sau entități subsidiare ale participantului.

## **12. Dispoziții finale**

Toate relațiile juridice între organizator și societatea care plasează comanda sunt reglementate de legislația în vigoare din România, excluzând prevederile privind conflictul de legi și cele ale Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri.

În cazul în care dispozițiile individuale ale prezentelor Termeni și condiții sunt inaplicabile sau contravin reglementărilor legale, restul dispozițiilor nu vor fi afectate. Dispoziția inaplicabilă va fi înlocuită de comun acord de părțile contractuale cu o alta care să se apropie cât de mult de

scopul economic al dispoziției inaplicabile. Prezenta prevedere este valabilă și în cazul unor lacune de reglementare.

Toate plângerile referitoare la programul extra trebuie transmise în scris la adresa: [info@extra-premii.ro](mailto:info@extra-premii.ro). Veți primi un răspuns la plângerile formulate în termen de 14 zile de la data primii acestora.

Reclamațiile legate de calitatea serviciilor service center-ului trebuie transmise în scris la adresa: [automotive@ro.bosch.com](mailto:automotive@ro.bosch.com). Veți primi un răspuns la plângerile formulate în termen de 14 zile de la data primii acestora.

În cazul în care există neclarități sau în cazul încălcării oricăror drepturi sau neîndeplinirii oricăror obligații de către participanți, premiile nu vor fi acordate sau livrate către participanți.

Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita participanților documente suplimentare care să ateste corectitudinea numărului de puncte convenite societății participante la programul extra (ex. facturi fiscale cu achizițiile de produse participante la extra de la distribuitorii selectați).

Pentru fiecare caz în parte se vor aplica Termenii și condițiile din versiunea aflată în vigoare pe pagina de internet extra.

Status 01.02.2017